



# Bestellformular Alice DSL & Alice Telefonanschluss Tarife



[www.DSL-Flatrate-Angebote.de/Alice](http://www.DSL-Flatrate-Angebote.de/Alice)

<http://Alice.DSL-Flatrate-Angebote.de>

## Alice DSL & Telefonanschluss Tarif – bitte wählen

Jetzt fast **landesweit** komplett zu Alice DSL wechseln (Telekom Anschluss nicht nötig). Ihre Festnetz Telefonnummer(n) (wenn aktuell ein Anschluss vorhanden ist), können Sie auf Wunsch zu Alice mitnehmen. Alternativ können Sie auch einen Alice DSL & Telefon Neuanschluss mit neuen Telefonnummern bestellen.

- Alice FUN DoppelFlat 16000 für 29,90 €/Monat\* (Empfehlung)**  
**Neukunden-Aktion: Erste 17 Monate für je nur 19,90 € (170 € sparen) zzgl. 50 € eShop BestChoice Gutschein!\*** Kein Einrichtungspreis.\* 24 Monate Mindestvertragslaufzeit.
- Ich wünsche Alice Fun OHNE Mindestvertragslaufzeit & verzichte auf die Neukunden-Aktion (nur 12x10=120 € sparen statt 170 €). Alice Einrichtungspreis einmalig 39,90 €.
  - Alice Telefonanschluss** (Telekom nicht erforderlich!) 1 Leitung / 1 Rufnummer
  - Ich wünsche einen ISDN-Anschluss (+2 €/Monat) mit 2 Leitungen / 3 Rufnummern
  - Alice Telefon Flatrate ins gesamte deutsche Festnetz**
  - Schnellster Alice DSL Anschluss (bis zu DSL 16.000)**  
Download mit bis 16.000 kBit/s / Upload mit bis zu 1024 kBit/s je nach Verfügbarkeit.
  - Alice DSL Flatrate** - Ohne Zeit- & Volumenlimit im Internet surfen

- Alice Comfort Premium DoppelFlat für 39,90 €/Monat\***  
**Neukunden-Aktion: Erste 17 Monate für je nur 29,90 € (170 € sparen) zzgl. 50 € eShop BestChoice Gutschein!\*** Kein Einrichtungspreis.\* 24 Monate Mindestvertragslaufzeit.
- Ich wünsche Alice Fun OHNE Mindestvertragslaufzeit & verzichte auf die Neukunden-Aktion (nur 12x10=120 € sparen statt 170 €). Alice Einrichtungspreis einmalig 39,90 €.
  - Alice Telefonanschluss mit Flatrate ins gesamte dt. Festnetz**  
ISDN Comfort Anschluss inklusive (2 Telefonleitungen / 3 Rufnummern). Sekundentakt. Gespräche in Handynetze nur 15 statt 22 Ct./min. Günstigere Auslandstarife.
  - Schnellster Alice DSL 16000 Anschluss mit Internet Flatrate**  
 Ich brauche keine Internet Flat und wünsche Alice Comfort *Phone*. Grundgebühr Tarif nur 29,90 € je Monat. Surfen für 1,2 Cent je Minute. Weniger Internet-Extras.
  - Service Flatrate und hochwertige Tarif-Extras inklusive**  
Bevorzugte Experten-Hotline, bei Bedarf Service-Techniker, verkürzte Entstörzeit 8h. Sicherheitspaket für PC. Feste IP, DE Domain sowie 10 Premium E-Mail Postfächer.

- Alice Comfort Office DoppelFlat für 44,90 €/Monat\***  
**Tarif speziell für FIRMENKUNDEN. Mit Vor-Ort Installation (einmalig 59 € Zuzahlung).**  
**Neukunden-Aktion: Erste 17 Monate für je nur 34,90 € = 170 € Startguthaben!\*** Kein Einrichtungspreis für Alice DSL Anschluss.\* 24 Monate Mindestvertragslaufzeit.
- Ich wünsche Alice Fun OHNE Mindestvertragslaufzeit & verzichte auf die Neukunden-Aktion (nur 12x10=120 € sparen statt 170 €). Alice Einrichtungspreis einmalig 39,90 €.
  - Alice ISDN Telefonanschluss mit Flat ins dt. Festnetz.** Sekundentakt.
  - Zweiter ISDN Comfort Anschluss für nur 24,90 € Aufpreis je Monat gewünscht
  - Schnellster Alice DSL 16000 Anschluss mit Internet Flatrate**  
 Ich brauche keine Internet Flat und wünsche Alice Comfort Office *Phone*. Monatlich Grundgebühr 34,90 € je Monat. Surfen für 1,2 Ct./min. Weniger Internet-Extras.
  - Service Flatrate und hochwertige Tarif-Extras inklusive**  
Bevorzugte Experten-Hotline, bei Bedarf Service-Techniker, verkürzte Entstörzeit 8h. Inkl. 5x Office Security. Fest IP. 5x DE Domain sowie 50 Premium E-Mail Postfächer.

- Alice light Internet Flat 16000 für 24,90 €/Monat\***  
**Neukunden-Aktion: Erste 17 Monate für je nur 14,90 € (170 € sparen) zzgl. 50 € eShop BestChoice Gutschein!\*** Kein Einrichtungspreis.\* 24 Monate Mindestvertragslaufzeit.
- Ich wünsche Alice Fun OHNE Mindestvertragslaufzeit & verzichte auf die Neukunden-Aktion (nur 12x10=120 € sparen statt 170 €). Alice Einrichtungspreis einmalig 39,90 €.
  - Schnellster Alice DSL 16000 Anschluss mit Internet Flatrate**
  - Telefonanschluss optional:**  Analog (2 €/Monat) oder  ISDN (4 €/Monat)

\*Alice DSL Aktion mit bis 17 x 10 € sparen (12 Monate je 10 € sparen und 50 € Willkommensbonus zzgl. 50 € BestChoice eShop Gutschein + 0 € Einrichtung mit Vertragslaufzeit) oder wahlweise Alice DSL ohne Vertragslaufzeit mit 12x10 € weniger Grundgebühr und 50 € BestChoice eShop Gutschein, aber kein Willkommensbonus und 39,90 € Einrichtungskosten) exklusiv online bei uns, mit diesem Alice Bestellformular oder telefonisch unter 03943-4099920. Alice Angebot NICHT im Alice / HanseNet Fachhandel (Laden / Shop). Alice Aktionen für die Tarife Comfort, Fun + Light gelten bundesweit.

## Alice Handytarife / Mobiles Internet (UMTS)

- Alice Quickstart mit UMTS Flatrate** die ersten 3 Monate gratis  
 Alice mit Sofort Start! Zusendung Surfstick binnen 5 Tage ab Bestellung. Einmalig 9,90 € Vorzugspreis für den notwendigen USB UMTS Surfstick (statt 69,90 €). Keine SIM Karten Einrichtungsgebühr (statt sonst 19,90 €). Mobiles Internet fast überall in Deutschland (ohne Zeitlimit oder Volumenlimit), z.B. zur mobilen Internetnutzung mit einem Notebook oder Laptop / Notebook. 3 Monate gratis, dann 14,90 € je Monat. Jederzeit mit Frist von 4 Wochen kündbar. Alice nutzt das HSDPA - UMTS Mobilfunknetz / Handynetze von O2.

**Alice Mobile – bis zu 5 Handy-SIM Karten zum mobilen Telefonieren.**  
 Bis 4 Alice SIM Karten / Handytarife können für Alice Fun, Comfort o. light bestellt werden.

Bitte JE SIM Karte angeben (bei mehreren SIM Karten ggf. auf extra Blatt ergänzen):

- Neue Handynummer ODER  Alte Handynummer übernehmen

- Alice Mobile Basic für 0 € je Monat** (Einmalig 19,90 € Einrichtungskosten)  
 Keine Grundgebühr, kein Mindestumsatz, keine Mindestvertragslaufzeit. Gespräche zu Alice Festnetz / Handynetze gratis (zunächst bis 31.12.2010), in dt. Festnetz + Handynetze 15 Ct./min. Mobilbox gratis. SMS in Dtl. je 15 Cent. Anzahl: \_\_\_\_\_

- Alice Mobile Flat für 9,90 € je Monat** (Einmalig 19,90 € Einrichtungskosten)  
 Keine Mindestvertragslaufzeit. Gespräche zu Alice Festnetz / Handynetze + ins gesamte dt. Festnetz gratis. Gespräche in andere dt. Handynetze 15 Ct./min. Mobilbox kostenfrei nutzen / abfragen. SMS innerhalb Deutschland je 15 Cent. Anzahl: \_\_\_\_\_

- Alice Mobile FlatXL für 69,90 € je Monat** (Einmalig 19,90 € Einrichtung)  
 NUR mit Alice Comfort Tarifen. Keine Mindestvertragslaufzeit. Gespräche in alle dt. Festnetz, Handynetze und zur Mobilbox gratis. SMS in Deutschland je 15 Cent. Ideal für Vieltelefonierer / Firmenkunden. Bis zu 50 SIM Karten möglich! Anzahl: \_\_\_\_\_

## Persönliche Daten (Bitte unbedingt vollständig ausfüllen)

- Ich wechsele mit meinem Telefonanschluss. Bei einem Alice analog / Standard Tarifen können eine Rufnummer, mit Alice ISDN bis zu 3 Rufnummern übernommen werden. WICHTIG: Nicht selbst kündigen, da Nummern sonst nicht übernommen werden.

Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_

Weitere Rufnummern: \_\_\_\_\_

Der Telefonanschluss befindet sich bei folgendem Telefonanbieter (z.B. Telekom, Arcor, 1&1, Versatel): \_\_\_\_\_

- Ich habe noch keinen Telefonanschluss (Neuanschluss). Lage der TAE / Telefondose: (z.B. Mehrfamilienhaus, Hinterhaus 3. OG rechts) \_\_\_\_\_  
 Vormieter wenn bekannt (Name, Vorwahl, Nummer) \_\_\_\_\_

**Terminwunsch:**  Schnellstmöglich oder  Wunschtermin: \_\_\_\_\_

- Schnellstmöglich **mit Verzicht auf Widerrufsrecht** (sofort) \_\_\_\_\_

**Einzelgesprächsnachweis (gratis):**  KEINER  Gekürzt (-xxx)  Vollständig

Name, Vorname (Anschlussinhaber) oder Firma (nur Comfort Office Tarife)

(mindest 6 Zeichen lang)

Wunsch-Kundenkennwort für spätere Legitimation bei der Kundenbetreuung

Geburtsdatum (Pflichtfeld)

Straße und Hausnummer

PLZ, Ort

Telefonnummer (für Rückfragen) Fax-Nummer (wenn vorhanden)

Email-Adresse - wenn vorhanden (für Rückfragen)

**Bankverbindung für Alice Rechnungen (Angaben sind erforderlich)**  
 Entgelte für Alice DSL & Telefon werden durch HanseNet GmbH vom Konto eingezogen.

Kontonummer ggf. abweichender Kontoinhaber

Bankleitzahl Kreditinstitut

\*\*Es gelten die Alice AGB (<http://alice.dsl-flatrate-angebote.de/agb/>). Ich stimme einer Bonitätsauskunft / Schufa Auskunft zu. Kündigungsfrist für Alice Tarife beträgt 4 Wochen zum Monatsende. Alice Tarife wahlweise ohne oder mit 24 Monaten Mindestlaufzeit (Neukunden-Vorteilsaktion / nur für Kunden, die 12 Monate lang kein Alice Kunde waren). Bei Telefonneuanschluss wenn kein Vormieter angegeben wird oder wenn aus anderen Gründen Technikereinsatz notwendig eventuell einmalig anteilige Kosten von 29,90 € Alle Preise inkl. dt. MwSt. Einmalig 9,90 € Versandkosten für DSL Modem / WLAN-Router.

Datum Unterschrift\*\*

## Tarifoptionen für Alice DSL & Telefon Tarife

- WLAN Router** – kabellos zu Hause im Internet surfen einmalig 0 € (Comfort Tarife) bzw. 29,90 € (Alice Fun & Light). Statt DSL Modem erhalten Sie einen WLAN Router zur Verfügung gestellt (für die Dauer Ihres Vertrages).

- WLAN HomeBox** gewünscht für 0 € (Comfort) bzw. 49,90 € (Fun / Light)  
 Besserer WLAN Router mit 300 MBit/s statt 54 MBit/s. Integrierte USB Schnittstelle.

- Alice Heiminstallations-Service (Einrichtung Modem etc.) einmalig 69,90 €

- Zusätzlich zur Online-Rechnung auch Rechnung per Post erhalten  
 Monatlich 2,50 € (Alice Fun / light) bzw. 1,54 € (Alice Comfort Tarife)

- Internet Security Paket für 4,90 €/Monat (erste 3 Monate gratis)  
 Rundum-Schutz für Ihren PC (Virenschutz, Systemtools, Backup & mehr)

- Alice Talk4Free Europa light 4,90 €/Monat (nur mit Fun, Comfort)

- Alice Talk4Free Europa & More 14,90 €/Monat (nur mit Alice Fun)

- Alice Fernseh-Flatrate** für 4,90 € je Monat (erste 3 Monate gratis)\*\*\*

Alice IPTV (Fernsehen über DSL = Kabel / Satellit nicht erforderlich) nur erhältlich bei technischer Verfügbarkeit. Bitte unbedingt mit auswählen:

- HD-Receiver 2,90 €/Monat (Miete)  HD-Receiver Kauf 99,90 €  
**Aktion: Miet-HD-Receiver für Fernseh-Flat rate 24 Monate gratis (69,60 € sparen)**

- HD-Receiver mit Aufnahmefunktion 8,90 €/Monat  Rec. Kauf 229,90 €  
 \*\*\*Bei Kauf HD Receiver keine Mindestlaufzeit, bei Miete 24 Monate Vertragslaufzeit.

Bitte senden Sie diese Bestellung per **Fax an 05341-859043**, per eMail an [auftrag@dsl-flatrate-angebote.de](mailto:auftrag@dsl-flatrate-angebote.de)  
 (Auftrag einscannen) oder per Post an Alice DSL & Telefon Fachhändler, Günter-Klapproth-Weg 20, 38259 Salzgitter.

Ihr Alice DSL Beraterteam von [DSL-Flatrate-Angebote.de](http://DSL-Flatrate-Angebote.de) – Tel. 0 39 43 – 40 999 20



(Kundenummer: \_\_\_\_\_)

/ Auftragsnummer: \_\_\_\_\_ )

# Portierungsauftrag von HanseNet

TVS

STR

**Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB**  
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei \_\_\_\_\_ zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

**Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.**

PK-TNBAuf: D019

Name/Firma : \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Ortsnetzkennzahl \_\_\_\_\_ Rufnummer/n \_\_\_\_\_

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Rufnummernblock

von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

restl. MSN kündigen

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: \_\_\_\_\_ ggf. Referenz-Nr. intern: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an \_\_\_\_\_ über Fax: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: \_\_\_\_\_

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch \_\_\_\_\_

Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden  neue CuDa-Kündigung zusenden

Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt:  ja  nAt  nATaVb Datum: \_\_\_\_\_

Portierungsauftrag wird abgelehnt:  Rng  WAi  Anl  Aif  Kuf  MSNf:

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

Son \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Portierungskennung TNBabg \_\_\_\_\_

Terminverschiebung bestätigt:  ja  nein  nAt Datum: \_\_\_\_\_

Stornierung ausgeführt:  ja  nein Grund: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend



# Bestellformular Alice DSL & Alice Telefonanschluss Tarife

[www.DSL-Flatrate-Angebote.de/Alice](http://www.DSL-Flatrate-Angebote.de/Alice) <http://Alice.DSL-Flatrate-Angebote.de>



Ab sofort können Sie Alice DSL & Telefon Tarife fast bundesweit als günstiges Komplettpaket erhalten, bei welchem Sie keinen Telekom Telefonanschluss mehr benötigen. Für Kunden, die wenig telefonieren, gibt es ab 24,90 € je Monat den Alice light Tarif mit DSL Flatrate zum Surfen im Internet. Das meist gewählte Paket ist der **Alice Fun Tarif** mit Doppelflat zum unbegrenzten Telefonieren ins deutsche Festnetz sowie unbegrenztem Surfen im Internet. Die Alice Fun Doppel Flatrate erhalten Sie schon ab günstigen 29,90 € je Monat inkl. aller Anschlusskosten. Für Kunden, die zusätzlich Wert auf einen besonderen Service legen (bevorzugte Experten Hotline, kürzere garantierte Entstözeit, Internet Security Paket & mehr) ist der Alice Comfort Tarif (ab 39,90 € je Monat) das Richtige. Der Alice Comfort Tarif eignet sich auch ideal für Firmenkunden / Unternehmen.

Jetzt zu Alice wechseln und insgesamt **170€**

12 Monate je 10 € sparen zzgl. 50 € Willkommens-Bonus zzgl. 50 € BestChoice eShop Gutschein nur hier

Die schönste Verbindung.

**Neukunden-Aktion\*:** Sie erhalten alle HanseNet / Alice DSL Tarife jetzt mit bis 220 € Preisvorteil (12 Monate je 10 € günstiger / weniger Grundgebühr zzgl. 50 € Willkommens-Bonus zzgl. 50 € eShop Gutschein von BestChoice.

**Dieses Angebot gibt's so NUR bei uns und nicht direkt bei Alice (Sonderaktion)! Jetzt Preisvorteile sichern!**

Unsere Empfehlung: In vielen Regionen können Sie auch die **Alice Fernseh-Flatrate** mitbuchen. Damit erhalten Sie digitales Fernsehen / Digital TV über Ihren Alice DSL Anschluss. Ein Anschluss für Kabelfernsehen z.B. von Kabel Deutschland, Kabel BW, Unitymedia oder Telecolumbus oder eine Satellitenschüssel wird so nicht mehr benötigt!

**Vergleichen Sie!** Die Alice Kompletttarife sind im Regelfall günstiger, als vergleichbare Pakete von [Telekom / T-Home](#). Die beliebte Alice Fun Doppelflat erhalten Sie zum Beispiel ab günstigen 29,90 € je Monat (in einigen Regionen zzgl. 5 € Regio-Zuschlag), für den vergleichbaren T-Home Call & Surf Comfort Tarif zahlen Sie je nach Region 39,95 bzw. 34,95 € je Monat. Die Alice Tarife werden bereitgestellt durch die HanseNet Telekommunikation GmbH.

Alice bietet besonders viel Service zum besonders günstigen Preis – überzeugen Sie sich selbst!

- ✓ Alice kündigt für Sie den alten Telefonanbieter und veranlasst auf Wunsch die Übernahme Ihrer alten Rufnummern zu Alice. Mögliche Kosten beim alten Anbieter für die Übernahme der Rufnummern werden von Alice erstattet. Nur ggf. vorhandene Verträge mit Internet Providern oder Mobilfunk Anbietern müssen vom Kunden selbst gekündigt werden. Wenn Sie noch keinen Telefonanschluss haben, veranlasst Alice die Schaltung eines Neuanschlusses.
- ✓ Am Tag der Anschaltung steht Ihnen eine kostenlose Installationshotline zur Verfügung. Können mögliche Probleme bei der Installation nicht telefonisch geklärt werden, schickt Ihnen Alice kostenfrei einen Service-Techniker vorbei.
- ✓ Bei Beauftragung eines Neuanschlusses erfolgt die Anschaltung ab der Auftragsbestätigung innerhalb von max. 3 Wochen, falls nicht, erstattet Ihnen Alice / HanseNet auf Antrag eine volle Monats-Grundgebühr.
- ✓ Auf Wunsch können Sie mit Alice per HSDPA / UMTS im Internet surfen mit einer Daten-Flatrate zum Vorzugspreis.
- ✓ Im unerwarteten Fall einer Störung hilft Ihnen Alice schnell und unkompliziert. Ab Meldung der Störung wird Ihr Anschluss binnen maximal 24 Stunden entstört (in den Alice Comfort Tarifen in max. 8 Stunden). Andernfalls erstattet Ihnen Alice eine volle Monats-Grundgebühr. Im Alice Qualitätsbarometer können Sie zudem stets die Hotline-Verfügbarkeit einsehen.
- ✓ Bei Alice erhalten Sie immer die maximal mögliche DSL Geschwindigkeit, die technisch bei Ihnen verfügbar ist. Im besten Fall erhalten Sie also den schnellsten Alice DSL 16000 Anschluss – ohne Mehrkosten wie bei anderen DSL Anbietern.

Anbei ein paar Hinweise zum Ausfüllen des Alice Bestellformulars (Bitte diese Seite nicht mit dem Auftrag einschicken.)

- ✓ Füllen Sie das Alice Auftragsformular / Bestellformular sorgfältig aus (am besten direkt am PC), drucken es aus, unterschreiben es und schicken es uns per Fax, Post oder gescannt per E-Mail an [auftrag@dsl-flatrate-angebote.de](mailto:auftrag@dsl-flatrate-angebote.de) zu.
- ✓ Nach ein paar Tagen erhalten Sie von Alice / HanseNet eine schriftliche Auftragsbestätigung. Nach ca. 1 Woche können Sie unter dem Link <http://alice.dsl-flatrate-angebote.de/status> den aktuellen Auftragsstatus online abfragen.

Bei Fragen oder für eine kostenlose telefonische Bestellung erreichen Sie uns:

Tel: 0 39 43 – 40 999 20 (Rückruf anfordern unter <http://alice-callback.dsl-flatrate-angebote.de>)

Schriftliche Anfrage stellen unter: <http://alice-anfrage.dsl-flatrate-angebote.de>

Alice Online-Bestellung sowie aktuelle Bestellformulare unter:

<http://Alice.DSL-Flatrate-Angebote.de>

Aktuelle Version des Bestellformulars: 01.09.2010